



# General Secretary Report

43rd  
Annual General Meeting

National Insurance  
Company Officers'  
Association

*21st and 22nd September*

*Hotel Amrapali,  
Karol Bagh, New Delhi*





# **NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION**

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

## ***Preface to the General Secretary's Report :***

The past year has been a period of tremendous transformation in the insurance sector, with National Insurance Company Limited (NICTL) being no exception to these sweeping changes. Amidst industry-wide structural shifts, NICOA has emerged as a strong and resilient organization, deeply committed to advocating for the welfare of its members while ensuring alignment with the broader objectives of the company.

During this time of change, NICOA has played a vital and constructive role, stepping up at crucial moments when even the management of NICTL and other Public Sector General Insurance Companies (PSGICs) were under significant pressure. Our proactive approach ensured that the voice of the workforce was heard, and meaningful dialogue was maintained with management to safeguard both employee welfare and the company's stability.

NICOA's leadership within CONFED and JFTU-PSGICs has also strengthened over the years. We have not only participated in joint union actions but have often taken the lead, Strengthen these forums with clarity and vision during uncertain times. Whether it was the strategic move of approaching the Chief Labour Commissioner (CLC) when structural changes were being implemented across the industry, or filing grievances with the DGGI GST against unethical practices by private insurers, NICOA has consistently taken initiative on behalf of our members.

Our belief that the strength of NICOA lies in its members has driven us to work tirelessly for their rights, and it is through their unwavering support that we have continued to excel as an organization. This committee's efforts over the past year reflect our commitment to building a strong and united NICOA, ready to face the evolving challenges of the insurance sector while ensuring the welfare of our members and the growth of National Insurance.



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

## *Key Highlights of the General Secretary's Report :*

1. Welcome Address
2. Homage
3. Saluting the Achievements of Our Fellow Indians
4. Welcome to New Members in the NICOA Family
5. A Glance on the Performance of the PSGI Industry
  1. *Performance of GIPSA Companies*
  2. *NIC Performance Analysis*
  3. *Observations, Inferences, and Measures*
6. Major Changes in the Way We Do Business
  1. *Bima Sugam*
  2. *Health Regulator in India*
  3. *Composite License*
  4. *Risk-Based Capital*
  5. *Accounting Standard Changes*
7. Digitalization of NICOA and Preservation of Its Legacy
  1. *E-initiatives: Website, Online Portals (Election/ Accounts/ Membership)*
  2. *Special Recognition for Key Contributors*
8. Major Contributions and Achievements of NICOA
  1. *Communication Enhancement*
  2. *Office In-Charges Meet – November 2023*
  3. *Mission NICOA: Profitable NIC*
  4. *Recruitment*
  5. *V-Talk Programme*
  6. *Structured Meeting with NIC Management*
  7. *Transfer Posting Exercise (2023-24)*
9. Challenges Ahead for NICOA
  1. *Merger of Public Sector Insurance Companies*
  2. *Wage Revision 2022*
  3. *Enhancement of Pension and NPS Contribution*
  4. *Child Care Leave (CCL)*
  5. *Utilization of Real Estate Assets*
  6. *Organizational Restructuring and Office Closures*
  7. *Promotion Policy*
  8. *Transfer and Promotion Transparency*
  9. *Non-Core Benefits*
  10. *Medical and Health Insurance*
  11. *Pending PLLI*
10. Acknowledgments and Submission of Report

---

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

**Dear Friends,**

At the outset, I extend a warm welcome to all distinguished guests and delegates attending the *43rd Annual General Meeting of the National Insurance Company Officers' Association* (NICOA) here at Hotel Amrapali, Karol Bagh, New Delhi. It is my privilege to serve the Single Checked-off Officers' Association of the National Insurance (NICOA) as the General Secretary and to present this General Secretary Report, reflecting our achievements and the challenges we faced during the tenure of the 42<sup>nd</sup> Executive Body of the NICOA Central Committee.

**Homage:**

This year has witnessed unfortunate events that have left us mourning for those who have departed. In keeping with our tradition, we pay homage to all known and unknown people and pray for their peace. Let us rise and maintain two minutes of silence in their memory.

**Saluting the Achievements of Our Fellow Indians :**

As we reflect on the past year, we proudly acknowledge the tireless efforts of countless Indians across various fields. From athletes making us proud on the global stage, to scientists driving innovation, and entrepreneurs fueling economic growth, their contributions are truly remarkable. We also honor the relentless dedication of our farmers, healthcare workers, and educators who uplift society every day.

NICOA congratulates each individual for their perseverance and hard work in strengthening our nation. We also commend the trade unions for their steadfast commitment to safeguarding the rights and welfare of the working class.

**Welcome to New Members in the NICOA Family :**

On behalf of NICOA, I take this opportunity to extend a warm welcome to all the new members who have either chosen NICOA upon their elevation to the officer cadre or joined us after recognizing the association's dedicated work, ethics, and commitment to the welfare of its members without prejudice to the welfare of the company. Your decision to be part of NICOA underscores the trust and confidence you place in this association. We assure you that being a part of NICOA will provide valuable personal and professional growth, and together, we will continue to strive for the prosperity of our members and the organization.

---

**Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001**

**5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001**

**Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)**

**Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)**



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

## *A Glance on the Performance of the PSGI Industry:*

Company	FY 2023-24		FY 2022-23	
	Gross Premium	Net Result	Gross Premium	Net Result
GIC RE	37,181.75	6497.3	36591.58	6312.49
Agriculture Ins. Co. of India Ltd.	9,940.58	904.23	14,619.79	765.59
The New India Ass. Co. Ltd.	40363.83	1,129.33	37482.04	1055.39
The Oriental Ins Co. Ltd.	18,794.13	18.61	14,020.43	-4,968.11
The National Ins Co. Ltd.	15180.63	-186.9	15,148.00	-3,865.39
The United India Ins Co. Ltd.	19,852.96	-803.71	17,644.91	-2,829.33
<b>Total (All Figures in Crores)</b>	<b>1,41,313.88</b>	<b>7558.86</b>	<b>135506.75</b>	<b>-3529.36</b>

## *Performance of GIPSA Companies:*

The total net result across the PSGI industry shows a **substantial recovery** from a **negative ₹3,529.36 crore** in FY 2022-23 to a **positive ₹7,558.86 crore** in FY 2023-24. This shift represents a clear improvement in profitability for the industry as a whole. The PSGI industry is showing **significant recovery**, especially after a difficult FY 2022-23, where the sector as a whole was in negative territory. The FY 2023-24 net results reflect improving operational efficiencies, possible regulatory support, or internal reforms. However, while some companies like **Oriental Insurance** have bounced back remarkably, Whereas **National Insurance** and **United India Insurance** still need to implement further strategies to achieve sustained profitability.

## *NIC Performance Analysis:*

NICL Parameters	2021-22	2022-23	2023-24
Gross Direct Premium (in crores)	13076.84	15205.84	15180.63
GDP Growth	-7.82%	16.28%	-0.16%
ICR (on Earned Premium)	104.21%	110.85%	96%
Mgmt Exp (on Earned Premium)	22.76%	40.31%	22%
Combined Ratio	134.16%	145.46%	127%
Solvency Ratio	0.59	0.48	1.22

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

While National Insurance still recorded a **loss of ₹186.90 crore** in FY 2023-24, it is a **huge improvement** from the **₹3,865.39 crore loss** in FY 2022-23. The narrowing of losses suggests that the company is making headway in controlling expenses or better underwriting practices, though it is yet to turn fully profitable.

No doubt, our company has faced some of the most difficult and challenging times in recent years, with the solvency ratio reaching one of the lowest levels in its history. However, due to the tireless efforts of all NICians, our financial position has improved, as clearly reflected in the results of FY 2023-24. The company has worked on all fronts, **from business development and claim settlements to shedding loss-making business and reducing suit losses**, to strengthen the financial condition of our company. All these **efforts align with NICOA's Mission: Profitable NIC.**

## Observations, Inferences and Measures:

### 1. **Need for a More Effective and Seamless Underwriting Process to ensure Aggressive Marketing:**

Aggressive marketing is equally important as claim control and ICR management in driving the company's financial success. The current underwriting process requires significant improvement to ensure better risk assessment and to streamline operations. A more efficient process would not only reduce errors and delays but also enhance the overall profitability of the company. By integrating advanced technology and analytics, the underwriting system can be made more responsive to market conditions, reducing risk exposure and improving customer satisfaction.

### 2. **Role of Actuary in Pricing Needs Monitoring and Collaboration:**

The role of the actuary in pricing must be properly monitored to ensure accuracy and alignment with market realities. While actuarial expertise is essential for determining risk-based pricing, it is equally important that **departmental insights** and **market dynamics** are factored into the pricing strategy. *Collaboration between the actuarial team and underwriting departments will lead to more competitive pricing while maintaining profitability.*

### 3. **Automation in Claims Management (Motor OD and TP):**

The claims handling process, particularly for Motor Own Damage (OD) and Third Party (TP) claims, should be automated to enhance efficiency, reduce turnaround time, and minimize manual errors. Automation will streamline the process, reduce operational costs, and improve customer experience. Furthermore, the company must implement a **Litigation Management System** to effectively manage the



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

approximately 2 lakh ongoing suit claims (TP and Consumer). This system would help monitor, track, and resolve legal cases more efficiently, leading to reduced liabilities and better financial control.

#### 4. **Strict Monitoring of IBNR (Incurred But Not Reported) Reserves:**

The company's IBNR reserves require strict and continuous monitoring. Inadequate or inaccurate provisioning of IBNR can lead to significant financial discrepancies, impacting the company's solvency and financial health. A robust system should be in place to regularly review and adjust these reserves to reflect actual liabilities more accurately.

#### 5. **Co-Insurance and Reinsurance Reconciliation and establishing a system for auto reconciliation** with a stipulated TAT to get its maximum benefit in solvency improvement. Solvency Ratio is the single benchmark in our Industry by which stakeholders & customers ascertain our financial performance. Having solvency margin below the minimum stipulated levels adversely impacts our business processes and becomes a hindrance in entering many large corporate business accounts.

In summary, to enhance the company's overall financial health and operational efficiency, focus should be placed on refining the underwriting process, automating claims management, strengthening the litigation system, and ensuring meticulous oversight of IBNR reserves and pricing strategies. These steps will contribute significantly to achieving sustained profitability. Time and again, NICOA has taken steps and provided suggestions to the management on these critical areas. These measures will significantly contribute to achieving sustained profitability for the company.

### **Major Changes in the way we do business:**

1. **Bima Sugam:** A digital insurance marketplace aimed at streamlining the purchase, servicing, and claims processes for insurance policies, making it easier for customers to access products from multiple insurers.
2. **Health Regulator in India:** The government is working towards establishing a dedicated health insurance regulator, separate from IRDAI, to enhance focus on health insurance products and address sector-specific concerns.
3. **Composite License:** The proposed composite license system will allow insurers to operate in multiple lines of business, such as life and general insurance, under a single license, streamlining operations.
4. **Risk-Based Capital:** IRDAI is pushing for a shift to a risk-based capital (RBC) regime, which will require insurers to maintain capital levels proportionate to their risk exposures, improving financial stability.

---

**Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001**

**5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001**

**Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)**

**Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)**



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

- 5. Accounting Standard Changes:** With the adoption of IFRS 17, Indian insurers will align their financial reporting with international standards, enhancing transparency and comparability in financial statements.
- 6. National Health Claim Exchange:** NHCX is a recommendation of a joint working group comprising Insurance Regulatory and Development Authority (IRDAI) and National Health Authority (NHA). It aims at Standardization and interoperability of Health Claims and Seamless Exchange of data, Documents and images between payers (Insurance company/TPA/Govt Scheme administrator) and Provider (hospital/lab/poly clinic). It is a IRDAI and ministry Initiative to centralize health insurance claims.

In days to come, National Insurance will need to focus on digital transformation, regulatory alignment, and risk management to meet these evolving compliance requirements effectively. **NICOA being a responsible stakeholder of the NICL is committed to ensure that the management will be well prepared to evaluate, adopt and implement such changes in the quickest and efficient manner.**

## *Digitalization of NICOA and Preservation of Its Legacy*

In our efforts to modernize and preserve the rich history of NICOA, we have embraced digital transformation across key activities. The launch of NICOA's redesigned website ([www.nicoa.in](http://www.nicoa.in)) marks a significant milestone, serving not only as an interactive platform but also as a repository of our heritage (refer "Architects of NICOA" on the website). Our commitment to transparency and efficiency is further reinforced by the introduction of the Online Election Portal, streamlining the election process for better participation. Additionally, we have implemented an Online Membership Portal, allowing members to join and stay connected with ease. To ensure financial accountability, the Online Accounts Submission Portal has been developed, providing a seamless process for financial reporting. These initiatives reflect our vision for a digitally empowered NICOA that is rooted in its past but fully prepared for the future.

NICOA extends special recognition to the dedication and innovative efforts of **Mr. Sandeep Rao and Mr. Kalyan Baroi**, whose hard work and commitment were instrumental in driving NICOA's e-initiatives forward.

## *Major Contributions and Achievements of NICOA:*

NICOA, the single Checked-off Officers' Association worked continuously with full dedication towards the wellbeing of all the members whether it is Wage Revision, Promotional Posting or Request Transfer of our members and prosperity of the Company.

### **1. Communication Enhancement**

---

**Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001**

**5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001**

**Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)**

**Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)**





# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

We made significant strides in improving communication among our members. Leveraging technology, we started effective communicative use of **WhatsApp Communication Groups**, launched the **NICOA Facebook Page**, and revamped our **NICOA Website**. These platforms have enabled more timely and transparent information sharing, ensuring all members are informed of ongoing developments.

## 2. Office In-Charges Meet – November 2023

We conducted the **Office In-Charges Meet** on November 4th and 5th, 2023, where more than 100 In-Charges from 28 Regional Offices participated. This event provided an opportunity to understand the ground-level challenges faced by our members. Their insights were invaluable in shaping our strategies moving forward. After the meet, we scrutinized and compiled the suggestions department-wise and not only engaged with the relevant departments but also shared our written suggestions/ recommendations with the respective General Managers to drive meaningful improvements.

## 3. Mission NICOA: Profitable NIC

In an effort to align ourselves with the company's growth objectives, we introduced **Mission NICOA: Profitable NIC**. This mission energized our association, focusing on driving profitability for the National Insurance Company. Our collective efforts under this initiative have led to visible improvements in company performance.

*The 30th and 31st of March, 2024, marked a pivotal moment for NICOA—a true test of our resolve to ensure that National Insurance Company (NIC) would not face a decline. With the last three days of FY 2023-24 falling on holidays, including Good Friday, Saturday, and Sunday, we were met with an extraordinary challenge: to surpass the previous year's premium figure of ₹15,148 crore (unaudited). In response, NICOA issued an impassioned appeal to all NICians, calling upon their dedication to ensure the company's consecutive second year of growth. As we approached the fiscal year's close, NIC needed an additional ₹181 crore to stay in the green. Fortunately, with the directive of DFS and IRDAI, offices were kept open on the 30th and 31st of March. What unfolded next was nothing short of historic—our NICians, working tirelessly late into the night on March 31st, 2024, achieved an astounding ₹164.63 crore in premiums over just two days. By the end, we not only met the challenge but surpassed # the previous year's premium by approximately ₹32 crore, proving once again that with collective effort and determination, NIC can thrive even under the most testing circumstances.*

*# Audited figures are slightly different because of premium / co- insurance and reinsurance adjustments.*

---

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

## 4. Recruitment

NICOA aggressively took up the **recruitment issue**, a matter of critical concern for all our members. We are happy to report that our persistent efforts have resulted in the **lifting of the DFS embargo**. National Insurance Company has announced the recruitment of **250 officers** and their joining is expected by November, 2024. Further, Class III recruitment is expected to be announced soon and after that a fresh officer's recruitment will be done. This will significantly address the staffing shortages and improve operational efficiency.

## 5. V-Talk Programme

We launched the **V-Talk Programme** to strengthen member engagement across all Regional Units. This initiative required each NICOA Regional Unit to organize interactive meetings with their members. The programme has fostered deeper connections within the NICOA community, enabling us to address concerns more directly and foster a collective spirit.

## 6. Structured Meeting with NIC Management

Our last structured meeting with the NIC Management spanned over six hours, during which we raised several critical issues related to the company and our members. The **management widely appreciated our approach**, and this constructive dialogue has led to stronger collaboration between NICOA and the management.

## 7. Transfer Posting Exercise (2023-24)

In the Transfer Posting Exercise for 2023-24, I am pleased to report that we achieved remarkable success, with approximately 95% of the cases materialized as per expectations. For the remaining 5%, we remain fully committed to ensuring resolution in the near future.

While we deeply regret that some genuine cases could not be materialized despite our best efforts for which we feel apology and would like to assure all concerned that we are working diligently to bring about positive outcomes. Our determination to achieve complete success is unwavering, and we are confident that we will deliver results in the coming days.

## Challenges Ahead for NICOA

As we look ahead, NICOA faces several critical challenges that require immediate and strategic action. The following key issues will shape our agenda in the coming period:

1. **Merger of Public Sector Insurance Companies:** The merger of three GIPSA companies, proposed in 2018 by the former Finance Minister, remains a pressing issue.

---

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

NICOA firmly advocates for the immediate unification of these entities to create a financially robust and socially responsible organization. This merger will eliminate unnecessary competition and foster greater efficiency in serving the nation's insurance needs.

2. **Wage Revision 2022:** With wage revision due from August 1, 2022, we have already submitted our Charter of Demands. With the continuous efforts NICOA along with CONFED and JFTU\_PSGICs, now we are very close to get the Wage Revision due w.e.f. 01.08.2022. NICOA is one among the leading associations who is driving the entire struggle and strategy for getting the earliest WR. Our efforts for WR in line with LICI will continue.

3. **Enhancement of Pension and NPS Contribution:** The demand for a 14% employer contribution to the NPS and the improvement of family pension benefits remains a top priority. Though with our continuous pressure and persuasion, the recommendation has been sent by the NICL as well as by the GIPSA for immediate implementation of the NPS Employer's contribution @14%. We are hopeful that with this WR, the issue will be resolved but our fight for OPS, 1995 will continue. **Further,** NICOA is pushing for pension reforms, including the management of pension funds by the companies themselves, instead of relying on costly annuity purchases. We are also advocating for extending the Pension Scheme of 1995 to all recruits post-2010, along with broader improvements in pension provisions, including family pension upgrades.

4. **Child Care Leave (CCL):** NICOA remains fully committed to addressing the issue of CCL and ensuring it is granted equitably across all Public Sector General Insurance Companies (PSGICs). To achieve this, we have undertaken several initiatives, including organizing mass email campaigns to raise awareness and demonstrate collective demand. Additionally, we have been in continuous communication with Women and Child Development authorities, GIPSA, and other relevant bodies through formal letters, advocating for swift action on this important matter. Our efforts will persist until we secure a fair and consistent CCL policy for all our members.

5. **Utilization of Real Estate Assets:** Even after a year of the relocation of our head office to New Town, Kolkata, and the old prime-location building now sits unused, adding to the list of underutilized properties. NICOA stresses the urgency of developing a comprehensive policy to maximize the use of these assets, whether for business purposes or as revenue-generating ventures. Further NICOA will demand the NIC Management to get the revaluation of their assets and form a specific policy for making their Real Estate as an Income generation source.

6. **Organizational Restructuring and Office Closures:** Between March 31,

---

**Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001**

**5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001**

**Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)**

**Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)**



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

2022, and March 31, 2023, public sector insurance companies saw a significant reduction in their presence across Tier III to Tier VI cities. In Tier III cities, the number of public sector offices dropped from 1,040 to 781, while in Tier IV, the offices decreased from 632 to 405. In the smaller Tier V cities, the count went from 216 to 124, and in Tier VI cities, public offices declined from 98 to 42. This reduction reflects a broader trend of office closures by public sector insurers, potentially impacting accessibility to insurance services in these regions.

## Offices of General Insurer in India

Location	March 2022		March 2023	
	Public	Private	Public	Private
Tier I	3,995	2,363	3477	2449
Tier II	779	144	783	170
Tier III	1,040	39	781	48
Tier IV	632	14	405	14
Tier V	216	11	124	16
Tier VI	98	6	42	9
<b>Total</b>	<b>6,760</b>	<b>2,577</b>	<b>5612</b>	<b>2706</b>

The trend in National Insurance mirrors this broader reduction, with many profitable offices in Tier III to Tier VI cities also being closed. We strongly oppose continuity of such closure trends and advocate for opening of offices at unserved areas keeping in view of the vision of GOI @ 2024 Insurance for All, as their closure not only reduces accessibility but also undermines the company's potential for growth in underserved regions. We suggest a more strategic approach that focuses on optimizing operations while preserving our presence in key locations.

7. **Promotion Policy:** Current promotion policies and functional roles are in need of reform. NICOA will continue to push for a unified promotion policy across GIPSA companies, including GIC Re and AIC, to ensure parity.

8. **Transfer and Promotion Transparency:** Transparency in transfer and promotion exercises remains crucial, especially in deficit or difficult areas. NICOA recommends that vacancies be declared in advance, allowing officers to voluntarily opt for challenging regions, with special consideration given to tenure. Further to ensure transparency, we demand that Marks of Written Exam and Interview must be published.

9. **Non-Core Benefits:** NICOA will continue its efforts to secure additional non-core benefits for officers, including enhancements to personal leases, travel allowances, and reimbursement for various household and educational expenses.

---

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

**10. Medical and Health Insurance:** There is an urgent need for improved Medi-Claim coverage, including top-up policies for employees and their dependents. We also advocate for corporate buffer policies and OPD coverage for all staff, along with faster settlement of reimbursement claims.

**11. Pending PLLI:** NICOA demands the release of pending PLLI for all employees and will persist in advocating for this benefit.

These challenges are substantial, but with a coordinated and focused approach, NICOA is confident in addressing them effectively. Our commitment to securing the best outcomes for all members remains unwavering, and we look forward to overcoming these obstacles together.

## *Acknowledgments and Submission of Report*

I extend my heartfelt thanks to all the Executive Committee Members for their unwavering support in helping us carry out our responsibilities. On behalf of NICOA, I express my deepest appreciation to all the members whose dedication has brought us to this point. I also wish to sincerely thank the hotel management for their invaluable assistance in making this meeting possible.

**I now place this report before this august House for deliberation and adoption.**

With warm greetings,

**Anshu Shekhar**  
**General Secretary**  
**Long live NICOA, Long live CONFED, Long live NATIONAL.**  
**New Delhi, Dated, the 21st September, 2024**



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

## सचिव की रिपोर्ट की प्रस्तावना:

पिछले साल बीमा क्षेत्र में जबरदस्त बदलाव देखने को मिले हैं, नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (एनआईसीएल) भी इन व्यापक बदलावों से अछूती नहीं रही। उद्योग-व्यापी संरचनात्मक बदलावों के बीच, NICOA एक मजबूत संगठन बनकर उभरा है, जो कंपनी के व्यापक उद्देश्यों के साथ तालमेल सुनिश्चित करते हुए अपने सदस्यों के कल्याण की वकालत करने के लिए प्रतिबद्ध है।

परिवर्तन के महत्वपूर्ण क्षणों में जब NICL और अन्य सार्वजनिक क्षेत्र की सामान्य बीमा कंपनियों (PSGIC) का प्रबंधन भी काफी दबाव में था, NICOA ने आगे आकर महत्वपूर्ण और रचनात्मक भूमिका निभाई है। हमारे सक्रिय दृष्टिकोण ने सुनिश्चित किया कि कर्मचारियों की आवाज़ सुनी जाए, और कर्मचारी कल्याण और कंपनी की स्थिरता दोनों की रक्षा के लिए प्रबंधन के साथ सार्थक संवाद बनाए रखा जाए।

पिछले कुछ वर्षों में कॉन्फेड और जेएफटीयू-पीएसजीआईसी के भीतर NICOA का नेतृत्व भी मजबूत हुआ है। हमने न केवल संयुक्त यूनियन कार्रवाइयों में भाग लिया है, बल्कि अनिश्चित समय के दौरान स्पष्टता और दूरदर्शिता के साथ इन मंचों का मार्गदर्शन करते हुए नेतृत्व किया है। चाहे वह मुख्य श्रम आयुक्त (सीएलसी) से संपर्क करने का रणनीतिक कदम हो या निजी बीमा कंपनियों द्वारा अनैतिक प्रथाओं के खिलाफ डीजीजीआई जीएसटी के साथ शिकायत दर्ज करना हो या जब पूरे उद्योग में संरचनात्मक परिवर्तन लागू किए जा रहे थे, निकोआ ने अपने सदस्यों की ओर से लगातार पहल की है।

हमारा मानना है कि NICOA की ताकत उसके सदस्यों में निहित है, जिसने हमें उनके अधिकारों के लिए अथक प्रयास करने के लिए प्रेरित किया है, और यह उनके अटूट समर्थन के माध्यम से है कि हम एक संगठन के रूप में उत्कृष्टता प्राप्त करना जारी रखते हैं। पिछले एक साल में इस समिति के प्रयास एक मजबूत और एकजुट NICOA के निर्माण के लिए हमारी प्रतिबद्धता को दर्शाते हैं, जो हमारे सदस्यों के कल्याण और राष्ट्रीय बीमा के विकास को सुनिश्चित करते हुए बीमा क्षेत्र की उभरती चुनौतियों का सामना करने के लिए तैयार है।



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

## महासचिव की रिपोर्ट के मुख्य बिन्दु:

1. स्वागत संबोधन
2. श्रद्धांजलि
3. अपने साथी भारतीयों की उपलब्धियों को सलाम
4. NICOA परिवार में नए सदस्यों का स्वागत
5. पीएसजीआई उद्योग के प्रदर्शन पर एक नज़र
  1. जीआईपीएसए कंपनियों का प्रदर्शन
  2. एनआईसी प्रदर्शन विश्लेषण
  3. अवलोकन, अनुमान और उपाय
6. हमारे व्यवसाय करने के तरीके में बड़े बदलाव
  1. बीमा सुगम
  2. भारत में स्वास्थ्य नियामक
  3. समग्र लाइसेंस
  4. जोखिम आधारित पूंजी
  5. लेखांकन मानक में परिवर्तन
7. NICOA का डिजिटलीकरण और इसकी विरासत का संरक्षण
  1. ई-पहल: वेबसाइट, ऑनलाइन पोर्टल (चुनाव/खाते/सदस्यता)
  2. प्रमुख योगदानकर्ताओं के लिए विशेष सम्मान
8. NICOA के प्रमुख योगदान और उपलब्धियां
  1. संचार संवर्धन
  2. कार्यालय प्रभारियों की बैठक – नवंबर 2023
  3. मिशन NICOA: लाभदायक NIC
  4. भर्ती
  5. वी-टॉक कार्यक्रम
  6. एनआईसी प्रबंधन के साथ संरचित बैठक
  7. स्थानांतरण पोस्टिंग (2023-24)
9. NICOA के लिए आगे की चुनौतियाँ
  1. सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियों का विलय
  2. वेतन संशोधन 2022
  3. पेंशन और एनपीएस अंशदान में वृद्धि
  4. बाल देखभाल अवकाश (सीसीएल)
  5. रियल एस्टेट परिसंपत्तियों का उपयोग
  6. संगठनात्मक पुनर्गठन और कार्यालय बंद करना
  7. प्रमोशन नीति
  8. स्थानांतरण और पदोन्नति पारदर्शिता
  9. नॉन कोर सुविधाएं
  10. चिकित्सा एवं स्वास्थ्य बीमा
  11. लंबित पीएलएलआई
10. रिपोर्ट प्रस्तुतिकरण

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

प्रिय मित्रों,

सबसे पहले, मैं यहां होटल आमपाली, करोल बाग, नई दिल्ली में नेशनल इंश्योरेंस कंपनी ऑफिसर्स एसोसिएशन (NICOA) की 43वीं वार्षिक आम बैठक में भाग लेने वाले सभी प्रतिष्ठित अतिथियों और प्रतिनिधियों का हार्दिक स्वागत करता हूं। नेशनल इंश्योरेंस (NICOA) के सिंगल चेकड-ऑफ ऑफिसर्स एसोसिएशन के महासचिव के रूप में सेवा करना और NICOA केंद्रीय समिति के 42 वें कार्यकारणी के कार्यकाल के दौरान हमारी उपलब्धियों और हमारे सामने आई चुनौतियों को दर्शाते हुए यह सचिव रिपोर्ट प्रस्तुत करना मेरे लिए सौभाग्य की बात है।

## श्रद्धांजलि :

इस साल कई दुर्भाग्यपूर्ण घटनाएं घटी हैं, जिनके कारण हमें अपने दिवंगत साथियों के लिए शोक मनाना पड़ा है। अपनी परंपरा के अनुसार, हम सभी ज्ञात और अज्ञात लोगों को श्रद्धांजलि देते हैं और उनकी शांति के लिए प्रार्थना करते हैं। आइए हम सब उठकर उनकी याद में दो मिनट का मौन रखें।

## अपने साथी भारतीयों की उपलब्धियों को सलाम :

पिछले साल के बारे में सोचते हुए, हम विभिन्न क्षेत्रों में अनगिनत भारतीयों के अथक प्रयासों को गर्व से स्वीकार करते हैं। वैश्विक मंच पर हमें गौरवान्वित करने वाले एथलीटों से लेकर नवाचार को बढ़ावा देने वाले वैज्ञानिकों और आर्थिक विकास को बढ़ावा देने वाले उद्यमियों तक, उनका योगदान वास्तव में उल्लेखनीय है। हम अपने किसानों, स्वास्थ्य सेवा कर्मियों और शिक्षकों के अथक समर्पण का भी सम्मान करते हैं जो हर दिन समाज का उत्थान करते हैं।

NICOA हमारे राष्ट्र को मजबूत बनाने में उनकी दृढ़ता और कड़ी मेहनत के लिए प्रत्येक व्यक्ति को बधाई देता है। हम मजदूर वर्ग के अधिकारों और कल्याण की रक्षा के लिए उनकी दृढ़ प्रतिबद्धता के लिए ट्रेड यूनियनों की भी सराहना करते हैं।

## NICOA परिवार में नए सदस्यों का स्वागत :

NICOA की ओर से, मैं इस अवसर पर उन सभी नए सदस्यों का हार्दिक स्वागत करता हूँ, जिन्होंने या तो अधिकारी संवर्ग में पदोन्नति के बाद NICOA को चुना है या एसोसिएशन के समर्पित कार्य, नैतिकता और कंपनी के कल्याण के प्रति बिना किसी पूर्वाग्रह के अपने सदस्यों के कल्याण के प्रति प्रतिबद्धता को पहचानने के बाद हमसे जुड़े हैं। NICOA का हिस्सा बनने का आपका निर्णय इस एसोसिएशन में आपके भरोसे और विश्वास को दर्शाता है। हम आपको आश्वस्त करते हैं कि NICOA का हिस्सा बनने से आपको मूल्यवान व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास मिलेगा, और साथ मिलकर, हम अपने सदस्यों और संगठन की समृद्धि के लिए प्रयास करना जारी रखेंगे।

## PSGICs के प्रदर्शन पर एक नजर:

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)





# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

Company	FY 2023-24		FY 2022-23	
	Gross Premium	Net Result	Gross Premium	Net Result
GIC RE	37,181.75	6497.3	36591.58	6312.49
Agriculture Ins. Co. of India Ltd.	9,940.58	904.23	14,619.79	765.59
The New India Ass. Co. Ltd.	40363.83	1,129.33	37482.04	1055.39
The Oriental Ins Co. Ltd.	18,794.13	18.61	14,020.43	-4,968.11
The National Ins Co. Ltd.	15180.63	-186.9	15,148.00	-3,865.39
The United India Ins Co. Ltd.	19,852.96	-803.71	17,644.91	-2,829.33
<b>Total (All Figures in Crores)</b>	<b>1,41,313.88</b>	<b>7558.86</b>	<b>135506.75</b>	<b>-3529.36</b>

## GIPSA कंपनियों का प्रदर्शन:

पीएसजीआई उद्योग में कुल शुद्ध परिणाम वित्त वर्ष 2022-23 में नकारात्मक ₹3,529.36 करोड़ से वित्त वर्ष 2023-24 में सकारात्मक ₹7,558.86 करोड़ तक की पर्याप्त रिकवरी दर्शाते हैं। यह बदलाव पूरे उद्योग के लिए लाभप्रदता में स्पष्ट सुधार दर्शाता है। पीएसजीआई उद्योग महत्वपूर्ण रिकवरी दिखा रहा है, खासकर एक कठिन वित्त वर्ष 2022-23 के बाद, जहां समग्र रूप से यह क्षेत्र नकारात्मक क्षेत्र में था। वित्त वर्ष 2023-24 के शुद्ध परिणाम परिचालन क्षमता में सुधार, संभावित नियामक समर्थन या आंतरिक सुधारों को दर्शाते हैं। हालांकि, जहां ओरिएंटल इंश्योरेंस ने उल्लेखनीय रूप से वापसी की है, वहीं नेशनल इंश्योरेंस और यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस को अभी भी निरंतर लाभप्रदता हासिल करने के लिए और रणनीतियों को लागू करने की आवश्यकता है।

## NIC प्रदर्शन विश्लेषण:

एनआईसीएल पैरामीटर	2021-22	2022-23	2023-24
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (करोड़ में)	13076.84	15205.84	15180.63
जीडीपी वृद्धि	-7.82%	16.28%	-0.16%
आईसीआर (अर्जित प्रीमियम पर)	104.21%	110.85%	96%
प्रबंधन व्यय (अर्जित प्रीमियम पर)	22.76%	40.31%	22%
संयुक्त अनुपात	134.16%	145.46%	127%
सॉल्वेंसी अनुपात	0.59%	0.48	1.22

नेशनल इंश्योरेंस ने वित्त वर्ष 2023-24 में अभी भी ₹186.90 करोड़ का घाटा दर्ज किया है, जो वित्त वर्ष 2022-23 में ₹3,865.39 करोड़ के घाटे से बहुत बड़ा सुधार है। घाटे में कमी से पता चलता है कि कंपनी खर्चों को नियंत्रित करने के साथ ही साथ बेहतर अंडरराइटिंग कर रही है, हालांकि यह अभी भी पूरी तरह से लाभदायक नहीं है।

इसमें कोई संदेह नहीं है कि हमारी कंपनी ने हाल के वर्षों में सबसे कठिन और चुनौतीपूर्ण समय का सामना किया है,

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

जिसमें सॉल्वेंसी अनुपात अपने इतिहास में सबसे निचले स्तर पर पहुंच गया था। हालांकि, सभी NICians के अथक प्रयासों के कारण, हमारी वित्तीय स्थिति में सुधार हुआ है, जैसा कि वित्त वर्ष 2023-24 के परिणामों में स्पष्ट रूप से परिलक्षित होता है। कंपनी ने अपनी कंपनी की वित्तीय स्थिति को मजबूत करने के लिए, व्यवसाय विकास और दावा निपटान से लेकर घाटे में चल रहे व्यवसाय को खत्म करने और मुकदमों के नुकसान को कम करने तक सभी मोर्चों पर काम किया है। ये सभी प्रयास NICOA के MISSION: : PROFITABLE NIC के साथ संरेखित हैं।

## अवलोकन, निष्कर्ष और उपाय:

### 1. अधिक प्रभावी और निर्बाध हामीदारी प्रक्रिया की आवश्यकता :

बेहतर जोखिम मूल्यांकन सुनिश्चित करने और संचालन को सुव्यवस्थित करने के लिए वर्तमान अंडरराइटिंग प्रक्रिया में महत्वपूर्ण सुधार की आवश्यकता है। अधिक कुशल प्रक्रिया से न केवल त्रुटियाँ और देरी कम होगी बल्कि कंपनी की समग्र लाभप्रदता भी बढ़ेगी। उन्नत प्रौद्योगिकी और विश्लेषिकी को एकीकृत करके, अंडरराइटिंग प्रणाली को बाजार की स्थितियों के प्रति अधिक संवेदनशील बनाया जा सकता है, जिससे जोखिम कम हो सकता है और ग्राहक संतुष्टि में सुधार हो सकता है।

### 2. दावा प्रबंधन में स्वचालन (मोटर ओडी और टीपी) :

दावा निपटान प्रक्रिया, विशेष रूप से मोटर ओन डैमेज (OD) और थर्ड पार्टी (TP) दावों के लिए, दक्षता बढ़ाने, टर्नअराउंड समय को कम करने और मैनुअल त्रुटियों को कम करने के लिए स्वचालित होनी चाहिए। स्वचालन प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करेगा, परिचालन लागत को कम करेगा और ग्राहक अनुभव को बेहतर बनाएगा। इसके अलावा, कंपनी को लगभग 2 लाख चल रहे मुकदमों के दावों (TP और उपभोक्ता) को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करने के लिए एक मुकदमा प्रबंधन प्रणाली लागू करनी चाहिए। यह प्रणाली कानूनी मामलों की निगरानी, ट्रैकिंग और समाधान को अधिक कुशलता से करने में मदद करेगी, जिससे देनदारियों में कमी आएगी और बेहतर वित्तीय नियंत्रण होगा।

### 3. आईबीएनआर की सख्त निगरानी :

कंपनी को IBNR रिज़र्व की सख्त और निरंतर निगरानी की आवश्यकता होती है। IBNR के अपर्याप्त या गलत प्रावधान से महत्वपूर्ण वित्तीय विसंगतियाँ हो सकती हैं, जिससे कंपनी की सॉल्वेंसी और वित्तीय स्वास्थ्य पर असर पड़ सकता है। वास्तविक देनदारियों को अधिक सटीक रूप से दर्शाने के लिए इन रिज़र्व की नियमित समीक्षा और समायोजन के लिए एक मजबूत प्रणाली होनी चाहिए।

### 4. मूल्य निर्धारण आवश्यकताओं की निगरानी और सहयोग में एकचुअरी की भूमिका :

मूल्य निर्धारण में एकचुअरी की भूमिका की उचित निगरानी की जानी चाहिए ताकि सटीकता और बाजार की वास्तविकताओं के साथ संरेखण सुनिश्चित किया जा सके। जबकि जोखिम-आधारित मूल्य निर्धारण के लिए एकचुअरी विशेषज्ञता आवश्यक है, यह भी उतना ही महत्वपूर्ण है कि विभागीय अंतर्दृष्टि और बाजार की गतिशीलता को मूल्य निर्धारण रणनीति में शामिल किया जाए। एकचुअरी टीम और अंडरराइटिंग विभागों के बीच सहयोग से लाभप्रदता बनाए रखते हुए अधिक प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्धारण किया जा सकेगा।

### 5. सह-बीमा और पुनर्बीमा समाधान तथा स्वतः समाधान के लिए प्रणाली की स्थापना:

सॉल्वेंसी सुधार में इसका अधिकतम लाभ प्राप्त करने के लिए एक निर्धारित टीएटी के साथ। सॉल्वेंसी अनुपात हमारे उद्योग में एकमात्र बेंचमार्क है जिसके द्वारा हितधारक और ग्राहक हमारे वित्तीय प्रदर्शन का

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

पता लगाते हैं। न्यूनतम निर्धारित स्तरों से नीचे सॉल्वेंसी मार्जिन होने से हमारी व्यावसायिक प्रक्रियाओं पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है और कई बड़े कॉर्पोरेट व्यवसाय खातों में प्रवेश करने में बाधा उत्पन्न होती है।

संक्षेप में, कंपनी के समग्र वित्तीय स्वास्थ्य और परिचालन दक्षता को बढ़ाने के लिए, अंडरराइटिंग प्रक्रिया को परिष्कृत करने, दावों के प्रबंधन को स्वचालित करने, मुकदमेबाजी प्रणाली को मजबूत करने और आईबीएनआर रिजर्व और मूल्य निर्धारण रणनीतियों की सावधानीपूर्वक निगरानी सुनिश्चित करने पर ध्यान केंद्रित किया जाना चाहिए। ये कदम निरंतर लाभप्रदता प्राप्त करने में महत्वपूर्ण योगदान देंगे। समय-समय पर, NICOA ने इन महत्वपूर्ण क्षेत्रों पर कदम उठाए हैं और प्रबंधन को सुझाव दिए हैं। ये उपाय कंपनी के लिए निरंतर लाभप्रदता प्राप्त करने में महत्वपूर्ण योगदान देंगे।

## हमारे व्यवसाय करने के तरीके में बड़े बदलाव :

- बीमा सुगम :** एक डिजिटल बीमा बाजार जिसका उद्देश्य बीमा पॉलिसियों के लिए खरीद, सेवा और दावा प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करना है, जिससे ग्राहकों के लिए विभिन्न बीमा कंपनियों के उत्पादों तक पहुंच आसान हो सके।
- भारत में स्वास्थ्य नियामक :** सरकार स्वास्थ्य बीमा उत्पादों पर ध्यान बढ़ाने और क्षेत्र-विशिष्ट चिंताओं को दूर करने के लिए आईआरडीएआई से अलग एक समर्पित स्वास्थ्य बीमा नियामक स्थापित करने की दिशा में काम कर रही है।
- समग्र लाइसेंस :** प्रस्तावित समग्र लाइसेंस प्रणाली बीमा कंपनियों को एक ही लाइसेंस के तहत जीवन और सामान्य बीमा जैसे कई व्यवसाय क्षेत्रों में परिचालन करने की अनुमति देगी, जिससे परिचालन सुव्यवस्थित होगा।
- जोखिम-आधारित पूंजी :** आईआरडीएआई जोखिम-आधारित पूंजी (आरबीसी) व्यवस्था में बदलाव के लिए दबाव डाल रहा है, जिसके तहत बीमा कंपनियों को अपने जोखिम के अनुपात में पूंजी स्तर बनाए रखना होगा, जिससे वित्तीय स्थिरता में सुधार होगा।
- लेखांकन मानक में परिवर्तन :** आईएफआरएस 17 को अपनाने से भारतीय बीमा कंपनियां अपनी वित्तीय रिपोर्टिंग को अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप बनाएंगी, जिससे वित्तीय विवरणों में पारदर्शिता और तुलनीयता बढ़ेगी।
- नेशनल हेल्थ क्लेम एक्सचेंज:** एनएचसीएक्स बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) और राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए) के संयुक्त कार्य समूह की सिफारिश है। इसका उद्देश्य स्वास्थ्य दावों का मानकीकरण और अंतर-संचालन और भुगतानकर्ताओं (बीमा कंपनी/टीपीए/सरकारी योजना प्रशासक) और प्रदाता (अस्पताल/लैब/पॉली क्लिनिक) के बीच डेटा, दस्तावेजों और छवियों का निर्बाध आदान-प्रदान करना है। यह स्वास्थ्य बीमा दावों को केंद्रीकृत करने के लिए आईआरडीएआई और मंत्रालय की पहल है।

आने वाले दिनों में, नेशनल इंश्योरेंस को इन उभरती हुई अनुपालन आवश्यकताओं को प्रभावी ढंग से पूरा करने के लिए डिजिटल परिवर्तन, विनियामक संरक्षण और जोखिम प्रबंधन पर ध्यान केंद्रित करने की आवश्यकता होगी। एनआईसीएल का एक जिम्मेदार हितधारक होने के नाते एनआईसीओए यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि प्रबंधन ऐसे परिवर्तनों का मूल्यांकन करने, उन्हें अपनाने और उन्हें सबसे तेज़ और कुशल तरीके से लागू करने के लिए अच्छी तरह से तैयार होगा।

## NICOA का डिजिटलीकरण और इसकी विरासत का संरक्षण

NICOA के समृद्ध इतिहास को आधुनिक बनाने और संरक्षित करने के हमारे प्रयासों में, हमने प्रमुख गतिविधियों में डिजिटल परिवर्तन को अपनाया है। NICOA की पुनः डिज़ाइन की गई वेबसाइट ([www.nicoa.in](http://www.nicoa.in)) का शुभारंभ एक महत्वपूर्ण मील का पत्थर है, जो न केवल एक इंटरैक्टिव प्लेटफॉर्म के रूप में बल्कि हमारी विरासत के भंडार के रूप में भी काम करता है (वेबसाइट पर "NICOA के आर्किटेक्चर्स" देखें)। पारदर्शिता और दक्षता के लिए

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

हमारी प्रतिबद्धता ऑनलाइन चुनाव पोर्टल की शुरुआत से और मजबूत हुई है, जो बेहतर भागीदारी के लिए चुनाव प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करता है। इसके अतिरिक्त, हमने एक ऑनलाइन सदस्यता पोर्टल लागू किया है, जिससे सदस्य आसानी से जुड़ सकते हैं और जुड़े रह सकते हैं। वित्तीय जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए, ऑनलाइन अकाउंट सबमिशन पोर्टल विकसित किया गया है, जो वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए एक सहज प्रक्रिया प्रदान करता है

श्री संदीप राव और श्री कल्याण बरोई के समर्पण और अभिनव प्रयासों को विशेष मान्यता देता है, जिनकी कड़ी मेहनत और प्रतिबद्धता एनआईसीओए की ई-पहल को आगे बढ़ाने में सहायक रही।

## NICOA के प्रमुख योगदान और उपलब्धियां :

NICOA, एकल चेक-ऑफ ऑफिसर्स एसोसिएशन ने सभी सदस्यों की भलाई के लिए पूर्ण समर्पण के साथ लगातार काम किया है, चाहे वह वेतन संशोधन, पदोन्नति पोस्टिंग या हमारे सदस्यों का अनुरोध स्थानांतरण और कंपनी की समृद्धि हो।

### 1. संचार संवर्धन

हमने अपने सदस्यों के बीच संचार को बेहतर बनाने में महत्वपूर्ण प्रगति की है। प्रौद्योगिकी का लाभ उठाते हुए, हमने व्हाट्सएप संचार समूहों का प्रभावी संचार उपयोग शुरू किया, NICOA फेसबुक पेज लॉन्च किया और अपनी NICOA वेबसाइट को नया रूप दिया। इन प्लेटफॉर्म ने अधिक समय पर और पारदर्शी सूचना साझा करना संभव बनाया है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि सभी सदस्यों को चल रहे घटनाक्रमों की जानकारी रहे।

### 2. कार्यालय प्रभारियों की बैठक – नवंबर 2023

हमने 4 और 5 नवंबर, 2023 को कार्यालय प्रभारियों की बैठक आयोजित की, जिसमें 28 क्षेत्रीय कार्यालयों के 100 से अधिक प्रभारियों ने भाग लिया। इस कार्यक्रम ने हमारे सदस्यों के सामने आने वाली जमीनी स्तर की चुनौतियों को समझने का अवसर प्रदान किया। आगे बढ़ने के लिए हमारी रणनीतियों को आकार देने में उनकी अंतर्दृष्टि अमूल्य थी। बैठक के बाद, हमने विभागवार सुझावों की जांच की और उन्हें संकलित किया और न केवल संबंधित विभागों के साथ बातचीत की, बल्कि सार्थक सुधार लाने के लिए संबंधित महाप्रबंधकों के साथ अपने लिखित सुझाव/सिफारिशें भी साझा कीं।

### 3. मिशन : PROFITABLE NIC

कंपनी के विकास उद्देश्यों के साथ खुद को जोड़ने के प्रयास में, हमने मिशन:PROFITABLE NIC की शुरुआत की। इस मिशन ने हमारे संगठन को ऊर्जा दी, जिसका ध्यान नेशनल इंश्योरेंस कंपनी के लिए लाभप्रदता बढ़ाने पर केंद्रित था। इस पहल के तहत हमारे सामूहिक प्रयासों से कंपनी के प्रदर्शन में उल्लेखनीय सुधार हुआ है।

30 और 31 मार्च, 2024, NICOA के लिए एक निर्णायक क्षण था—यह सुनिश्चित करने के हमारे संकल्प की सच्ची परीक्षा थी कि नेशनल इंश्योरेंस कंपनी (NIC) को प्रीमियम में गिरावट का सामना नहीं करना पड़े। वित्त वर्ष 2023-24 के अंतिम तीन दिन छुट्टियों पर पड़ने के साथ, जिसमें गुड फ्राइडे, शनिवार और रविवार शामिल हैं, हमारे सामने एक असाधारण चुनौती थी: पिछले वर्ष के प्रीमियम आंकड़े ₹15,148 करोड़ (अनऑडिटेड) को पार करना। जवाब में, NICOA ने सभी NICians से एक अपील जारी की, जिसमें कंपनी की लगातार दूसरी बार प्रीमियम में वृद्धि सुनिश्चित करने के लिए उनके समर्पण का आह्वान किया गया। जैसे-जैसे हम वित्तीय वर्ष के समापन के करीब पहुंचे, NIC को हरे रंग में बने रहने के लिए अतिरिक्त ₹181 करोड़ की आवश्यकता थी। इसके बाद जो हुआ वह किसी ऐतिहासिक घटना से कम नहीं था - हमारे NICians ने 31 मार्च, 2024 को देर रात तक अथक परिश्रम करते हुए, केवल दो दिनों में प्रीमियम में ₹164.63 करोड़ की आश्चर्यजनक राशि प्राप्त की। अंत में, हमने न केवल चुनौती का सामना किया, बल्कि पिछले वर्ष के प्रीमियम को लगभग ₹32 करोड़ से पार कर लिया, जिससे एक बार फिर साबित हुआ कि सामूहिक प्रयास और दृढ़ संकल्प के साथ, NIC सबसे कठिन परिस्थितियों में भी कामयाब हो सकता है।

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

# प्रीमियम/सह-बीमा और पुनर्बीमा समायोजन के कारण लेखापरीक्षित आंकड़े थोड़े भिन्न हैं।

## 4. भर्ती

भर्ती के मुद्दे को आक्रामक तरीके से उठाया , जो हमारे सभी सदस्यों के लिए गंभीर चिंता का विषय था। हमें यह बताते हुए खुशी हो रही है कि हमारे लगातार प्रयासों के परिणामस्वरूप DFS द्वारा प्रतिबंध हटा लिया गया है। नेशनल इंश्योरेंस कंपनी ने 250 अधिकारियों की भर्ती की घोषणा की है और नवंबर, 2024 तक उनके शामिल होने की उम्मीद है। इसके अलावा, क्लास III भर्ती की घोषणा जल्द ही होने की उम्मीद है और उसके बाद नए अधिकारी की भर्ती की जाएगी। इससे कर्मचारियों की कमी को काफी हद तक दूर किया जा सकेगा और परिचालन दक्षता में सुधार होगा।

## 5. वी-टॉक कार्यक्रम

हमने सभी क्षेत्रीय इकाइयों में सदस्यों की भागीदारी को मजबूत करने के लिए वी-टॉक कार्यक्रम शुरू किया। इस पहल के लिए प्रत्येक NICOA क्षेत्रीय इकाई को अपने सदस्यों के साथ संवादात्मक बैठकें आयोजित करने की आवश्यकता थी। इस कार्यक्रम ने NICOA समुदाय के भीतर गहरे संबंधों को बढ़ावा दिया है, जिससे हम चिंताओं को अधिक सीधे संबोधित करने और सामूहिक भावना को बढ़ावा देने में सक्षम हुए हैं।

## 6. एनआईसी प्रबंधन के साथ संरचित बैठक

एनआईसी प्रबंधन के साथ हमारी पिछली संरचित बैठक छह घंटे से अधिक समय तक चली, जिसके दौरान हमने कंपनी और हमारे सदस्यों से संबंधित कई महत्वपूर्ण मुद्दे उठाए। प्रबंधन ने हमारे दृष्टिकोण की व्यापक रूप से सराहना की , और इस रचनात्मक वार्ता ने एनआईसीओए और प्रबंधन के बीच मजबूत सहयोग को जन्म दिया है।

## 7. स्थानांतरण पोस्टिंग (2023-24)

2023-24 के लिए स्थानांतरण पोस्टिंग में, मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि हमने उल्लेखनीय सफलता हासिल की है, लगभग 95% मामले उम्मीदों के मुताबिक निपटाए गए हैं। शेष 5% के लिए, हम निकट भविष्य में समाधान सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह प्रतिबद्ध हैं।

हालांकि हमें इस बात का गहरा अफसोस है कि हमारे सर्वोत्तम प्रयासों के बावजूद कुछ वास्तविक मामलों को मूर्त रूप नहीं दिया जा सका, जिसके लिए हम खेद व्यक्त करते हैं और सभी संबंधित लोगों को आश्वस्त करना चाहते हैं कि हम सकारात्मक परिणाम लाने के लिए पूरी लगन से काम कर रहे हैं। पूर्ण सफलता प्राप्त करने का हमारा दृढ़ संकल्प अटल है, और हमें विश्वास है कि हम आने वाले दिनों में परिणाम देंगे।

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

## NICOA के लिए आगे की चुनौतियाँ

जैसा कि हम भविष्य की ओर देखते हैं, NICOA के सामने कई गंभीर चुनौतियाँ हैं जिनके लिए तत्काल और रणनीतिक कार्यवाही की आवश्यकता है। निम्नलिखित प्रमुख मुद्दे आने वाले समय में हमारे एजेंडे को आकार देंगे:

**1. सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियों का विलय :** पूर्व वित्त मंत्री द्वारा 2018 में प्रस्तावित तीन GIPSA कंपनियों का विलय एक गंभीर मुद्दा बना हुआ है। NICOA इन संस्थाओं के तत्काल एकीकरण की दृढ़ता से वकालत करता है ताकि एक वित्तीय रूप से मजबूत और सामाजिक रूप से जिम्मेदार संगठन बनाया जा सके। यह विलय अनावश्यक प्रतिस्पर्धा को खत्म करेगा और देश की बीमा जरूरतों को पूरा करने में अधिक दक्षता को बढ़ावा देगा।

**2. वेतन संशोधन 2022 :** 1 अगस्त, 2022 से वेतन संशोधन की तिथि के साथ, हमने पहले ही अपना मांग पत्र प्रस्तुत कर दिया है। NICOA के साथ-साथ CONFED और JFTU\_PSGICs के निरंतर प्रयासों से, अब हम 01.08.2022 से देय वेतन संशोधन प्राप्त करने के बहुत करीब हैं। NICOA उन अग्रणी संघों में से एक है जो जल्द से जल्द वेतन संशोधन प्राप्त करने के लिए संपूर्ण संघर्ष और रणनीति का नेतृत्व कर रहा है। LIC के अनुरूप वेतन संशोधन के लिए हमारे प्रयास जारी रहेंगे।

**3. पेंशन और एनपीएस अंशदान में वृद्धि :** एनपीएस में 14% नियोक्ता अंशदान और पारिवारिक पेंशन लाभों में सुधार की मांग सर्वोच्च प्राथमिकता बनी हुई है। हालांकि हमारे निरंतर दबाव और अनुनय के साथ, एनआईसीएल और GIPSA द्वारा एनपीएस नियोक्ता अंशदान @14% के तत्काल कार्यान्वयन के लिए सिफारिश भेजी गई है। हमें उम्मीद है कि इस WR के साथ, मुद्दा हल हो जाएगा लेकिन ओपीएस, 1995 के लिए हमारी लड़ाई जारी रहेगी। इसके अलावा, NICOA पेंशन सुधारों पर जोर दे रहा है, जिसमें महंगी वार्षिकी खरीद पर निर्भर रहने के बजाय कंपनियों द्वारा स्वयं पेंशन फंड का प्रबंधन शामिल है। हम 2010 के बाद सभी भर्तियों के लिए 1995 की पेंशन योजना का विस्तार करने की भी वकालत कर रहे हैं, साथ ही पारिवारिक पेंशन उन्नयन सहित पेंशन प्रावधानों में व्यापक सुधार भी।

**4. चाइल्ड केयर लीव (सीसीएल):** NICOA सीसीएल के मुद्दे को संबोधित करने और यह सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध है कि इसे सभी सार्वजनिक क्षेत्र की सामान्य बीमा कंपनियों (पीएसजीआईसी) में समान रूप से प्रदान किया जाए। इसे प्राप्त करने के लिए, हमने जागरूकता बढ़ाने और सामूहिक मांग को प्रदर्शित करने के लिए बड़े पैमाने पर ईमेल अभियान आयोजित करने सहित कई पहल की हैं। इसके अतिरिक्त, हम इस महत्वपूर्ण मामले पर त्वरित कार्रवाई की वकालत करते हुए औपचारिक पत्रों के माध्यम से महिला एवं बाल विकास प्राधिकरणों, GIPSA और अन्य प्रासंगिक निकायों के साथ निरंतर संचार में रहे हैं। जब तक हम अपने सभी सदस्यों के लिए एक निष्पक्ष और सुसंगत सीसीएल नीति सुनिश्चित नहीं कर लेते, तब तक हमारे प्रयास जारी रहेंगे।

**5. रियल एस्टेट संपत्तियों का उपयोग :** हमारे मुख्यालय को न्यू टाउन, कोलकाता में स्थानांतरित किए जाने के एक साल बाद भी, पुरानी प्राइम-लोकेशन बिल्डिंग अब अप्रयुक्त है, जो कम उपयोग वाली संपत्तियों की सूची में जुड़ गई है। NICOA इन संपत्तियों के उपयोग को अधिकतम करने के लिए एक व्यापक नीति विकसित करने की तत्काल आवश्यकता पर जोर देता है, चाहे वह व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए हो या राजस्व-उत्पादक उपक्रमों के रूप में। इसके अलावा NICOA NIC प्रबंधन से अपनी संपत्तियों का पुनर्मूल्यांकन करवाने और अपनी रियल एस्टेट को आय सृजन स्रोत के रूप में बनाने के लिए एक विशिष्ट नीति बनाने की मांग करेगा।

**6. संगठनात्मक पुनर्गठन और कार्यालय बंद होना :** 31 मार्च, 2022 और 31 मार्च, 2023 के बीच, सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियों ने टियर III से टियर VI शहरों में अपनी उपस्थिति में उल्लेखनीय कमी देखी। टियर III शहरों में, सार्वजनिक क्षेत्र के कार्यालयों की संख्या 1,040 से घटकर 781 हो गई, जबकि टियर IV में, कार्यालय 632 से घटकर 405 हो गए। छोटे टियर V शहरों में, गिनती 216 से बढ़कर 124 हो गई, और टियर

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

VI शहरों में, सार्वजनिक कार्यालय 98 से घटकर 42 हो गए। यह कमी सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियों द्वारा कार्यालय बंद करने की व्यापक प्रवृत्ति को दर्शाती है, जो संभावित रूप से इन क्षेत्रों में बीमा सेवाओं तक पहुंच को प्रभावित करती है।

Offices of General Insurer in India				
Location	March 2022		March 2023	
	Public	Private	Public	Private
Tier I	3,995	2,363	3477	2449
Tier II	779	144	783	170
Tier III	1,040	39	781	48
Tier IV	632	14	405	14
Tier V	216	11	124	16
Tier VI	98	6	42	9
<b>Total</b>	<b>6,760</b>	<b>2,577</b>	<b>5612</b>	<b>2706</b>

नेशनल इंड्योरेंस में यह प्रवृत्ति इस व्यापक कमी को दर्शाती है, जिसमें टियर III से टियर VI शहरों में कई लाभदायक कार्यालय भी बंद हो रहे हैं। हम इस तरह के बंद होने की प्रवृत्ति का दृढ़ता से विरोध करते हैं और भारत सरकार के 2024 इंड्योरेंस फॉर ऑल के दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए असेवित क्षेत्रों में कार्यालय खोलने की वकालत करते हैं, क्योंकि उनके बंद होने से न केवल पहुंच कम होती है बल्कि कम सेवा वाले क्षेत्रों में कंपनी की वृद्धि की संभावना भी कम होती है। हम एक अधिक रणनीतिक दृष्टिकोण का सुझाव देते हैं जो प्रमुख स्थानों पर हमारी उपस्थिति को बनाए रखते हुए परिचालन को अनुकूलित करने पर केंद्रित है।

**7. पदोन्नति नीति :** वर्तमान पदोन्नति नीतियों और कार्यात्मक भूमिकाओं में सुधार की आवश्यकता है। NICOA समानता सुनिश्चित करने के लिए GIC Re और AIC सहित GIPSA कंपनियों में एकीकृत पदोन्नति नीति के लिए प्रयास जारी रखेगा।

**8. स्थानांतरण और पदोन्नति पारदर्शिता :** स्थानांतरण और पदोन्नति प्रक्रियाओं में पारदर्शिता महत्वपूर्ण बनी हुई है, खासकर कमी वाले या कठिन क्षेत्रों में। NICOA अनुशंसा करता है कि रिक्तियों को पहले से घोषित किया जाना चाहिए, जिससे अधिकारियों को स्वेच्छा से चुनौतीपूर्ण क्षेत्रों का चयन करने की अनुमति मिल सके, जिसमें कार्यकाल पर विशेष ध्यान दिया जाए। पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए, हम मांग करते हैं कि लिखित परीक्षा और साक्षात्कार के अंक प्रकाशित किए जाने चाहिए।

**9. गैर-प्रमुख लाभ :** NICOA अधिकारियों के लिए अतिरिक्त गैर-प्रमुख लाभ सुनिश्चित करने के लिए अपने प्रयास जारी रखेगा, जिसमें व्यक्तिगत पट्टों में वृद्धि, यात्रा भत्ते, तथा विभिन्न घरेलू और शैक्षिक व्ययों की प्रतिपूर्ति शामिल है।

**10. चिकित्सा और स्वास्थ्य बीमा :** कर्मचारियों और उनके आश्रितों के लिए टॉप-अप पॉलिसियों सहित बेहतर मेडी-क्लेम कवरेज की तत्काल आवश्यकता है। हम सभी कर्मचारियों के लिए कॉर्पोरेट बफर पॉलिसियों और ओपीडी कवरेज के साथ-साथ प्रतिपूर्ति दावों के तेजी से निपटान की भी वकालत करते हैं।

**11. लंबित पीएलएलआई :** एनआईसीओए सभी कर्मचारियों के लिए लंबित पीएलएलआई जारी करने की मांग करता है और इस लाभ के लिए वकालत करता रहेगा।

Association Office- Ground Floor, 5 N S Road, Royal Insurance Building, Kolkata-700 001

5 एन एस रोड, रॉयल बीमा भवन, कोलकाता 700 001

Email id- [nationalinsuranceofficers@gmail.com](mailto:nationalinsuranceofficers@gmail.com)

Website: [WWW.NICOA.IN](http://WWW.NICOA.IN)



# NATIONAL INSURANCE COMPANY OFFICERS' ASSOCIATION

(Affiliated to National Confederation of General Insurance Officers' Associations)  
(Registration No.17360)

ये चुनौतियाँ बहुत बड़ी हैं, लेकिन समन्वित और केंद्रित दृष्टिकोण के साथ, NICOA को इनसे प्रभावी ढंग से निपटने का भरोसा है। सभी सदस्यों के लिए सर्वोत्तम परिणाम सुनिश्चित करने की हमारी प्रतिबद्धता अटल है, और हम इन बाधाओं को एक साथ दूर करने के लिए तत्पर हैं।

## रिपोर्ट प्रस्तुतिकरण:

मैं कार्यकारी समिति के सभी सदस्यों को हमारी जिम्मेदारियों को पूरा करने में उनके अटूट समर्थन के लिए हार्दिक धन्यवाद देता हूँ। NICOA की ओर से, मैं उन सभी सदस्यों के प्रति अपनी गहरी कृतज्ञता व्यक्त करता हूँ जिनके समर्पण ने हमें इस मुकाम तक पहुँचाया है। मैं इस बैठक को संभव बनाने में उनके अमूल्य सहयोग के लिए होटल प्रबंधन को भी ईमानदारी से धन्यवाद देना चाहता हूँ।

मैं इस रिपोर्ट को विचार-विमर्श और स्वीकृतीकरण के लिए इस सम्मानित सदन के समक्ष रखता हूँ।

हार्दिक शुभकामनाओं के साथ,

अंशु शेखर  
महासचिव  
निकोआ जिंदाबाद, कॉन्फेड जिंदाबाद, नेशनल जिंदाबाद।  
नई दिल्ली, दिनांक 21 सितम्बर, 2024